INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Principio 14: Comunicar Internamente

4.7 ¿La Entidad evalúa periódicamente sus métodos de comunicación para asegurar que cuenta con las herramientas adecuadas para comunicar internamente información de calidad de manera oportuna?

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia aún no cuenta con mecanismos de evaluación para la comunicación dentro de la institución, mecanismo en el cual se está trabajando teniendo como fecha estimada para su implementación el día 28 de enero del 2022.

CANALES QUE INTEGRAN LA COMUNICACIÓN INTERNA

A continuación se enlistan herramientas adecuadas para comunicar internamente información de calidad de manera oportuna.

- **Encuesta de clima laboral:** es el principal canal de comunicación ascendente en donde las organizaciones grandes pueden tener una información valiosa para la mejora (y normalmente anónima).
- **Reuniones confidenciales con Dirección y Subdirección:** En la institución el director general establece un día al mes, donde cualquier empleado puede solicitar una cita para tratar directamente cuestiones personales que puedan afectar a la consecución de los objetivos de la organización.
- **E-mail:** A través de correo electrónico se puede generar o solicitar información de manera formal o informal.
- Espacios de comunicación interna: estos espacios virtuales pueden ser portales de empleado, red social interna, grupos de comunicación de WhatsApp