AMBIENTE DE CONTROL

Principio 1: Actitud de Respaldo y Compromiso con la integridad

1.6.- ¿Existe evidencia de que el personal de la Entidad promueve los aspectos éticos?

En Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, implementó encuestas realizadas a las personas atendidas en cada una de las áreas para corroborar que hayan sido tratadas y atendidas como lo marca el Código de Ética que rige esta institución y así tener certeza de que el personal está promoviendo los aspectos éticos que marca el mismo, por lo que anexa un muestreo de la misma.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SAN SALVADOR, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Área a la que acudió Trabajo Social

1. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con nuestro servicio?

◯ Muy insatisfecho ◯ Insatisfecho ◯ Neutral ◯ Satisfecho (X) Muy satisfecho

2. ¿Cómo fue la atención que recibió por parte del personal?

◯ Muy mala ◯ Mala ◯ Regular ◯ Buena (X) Muy buena

3. ¿Qué tan rápida fue la atención que recibió por parte del personal?

◯ Muy rápido (X) Rápido ◯ Tardado ◯ Muy tardado

Quejas o sugerencias:

_____

_____

¡Gracias por responder la encuesta, su opinión es muy importante para mejorar nuestros servicios!